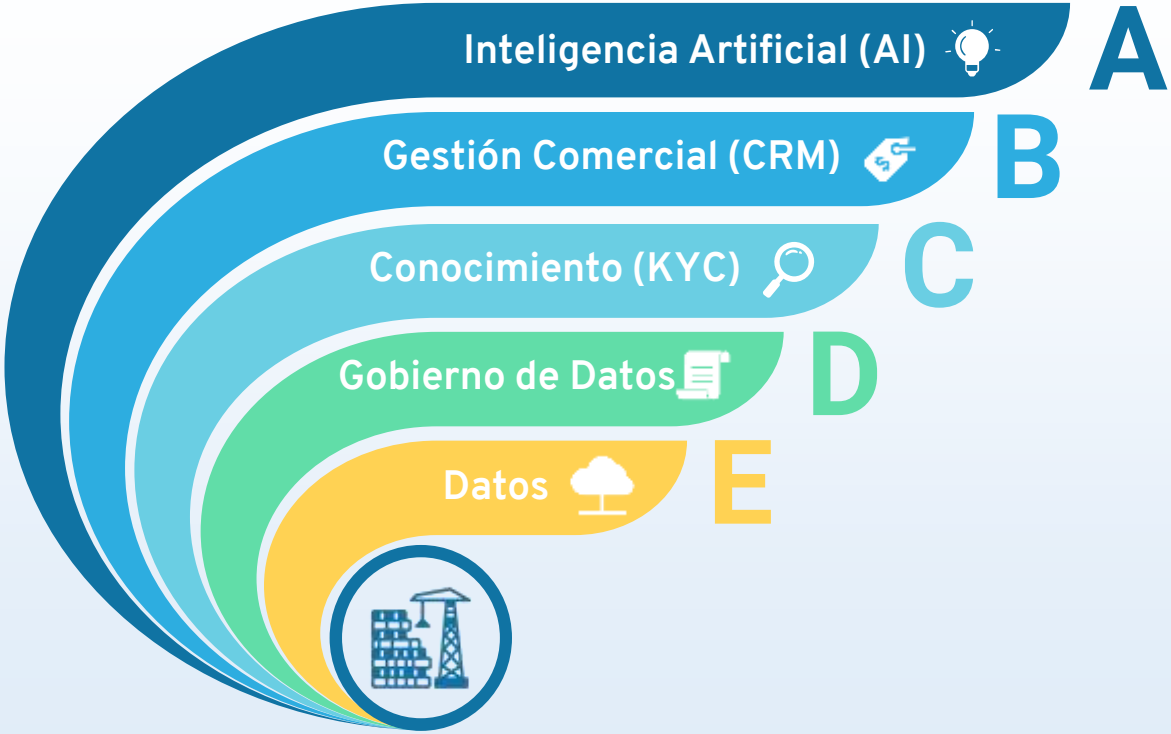
# Data & Analytics

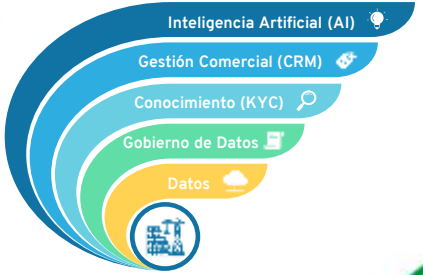
Bci

Yo Gobierno Datos

# Capacidades que estamos construyendo



# Gobierno de Datos




Bci

Yo Gobierno Datos

# Propósito del Gobierno de Datos

Aumentar la cantidad, calidad y acceso a los datos del banco para convertirnos en una organización data/insight driven.

# Tres grandes beneficios del Gobierno de Datos para Bci

*Más datos*

Aumenta cantidad de datos

*Mejores datos*

Mejora calidad de datos

*Más accesibles*

Genera visibilidad de datos disponibles

# El equipo de Gobierno de Datos tiene cuatro objetivos

Orquestar proceso de priorización de casos de uso, realizar seguimiento para generar más y mejores datos para Bci

Definir y velar por cumplimiento de políticas de datos.

Habilitar plan de consentimiento.

Dar seguimiento a habilitadores (TI, Riesgo Operacional, etc.)

# El equipo de Gobierno de Datos tiene cuatro objetivos

Orquestar proceso de priorización de casos de uso, realizar seguimiento para generar más y mejores datos para Bci

# 1. Proceso priorización Casos de Uso

- Ingresos
- Experiencia Cliente
- Normativo

Filtro: Arquetipo

Filtro: Caso de Negocio

Filtro: Valor Probado

**Las necesidades de datos son infinitas hay que priorizar y tener una visión corporativa (EVITAR SILOS DE DATOS)**

# El equipo de Gobierno de Datos tiene cuatro objetivos

Definir y velar por cumplimiento de políticas de datos.

# a. Política Interna Datos - Transversal

## Normativas

Calidad

Metadata (Catálogo)

Acceso

Técnica (ingesta)

## Gobierno de Datos extendido

Gerencia Gobierno de Datos

Negocio

*Entidad central*

Data Governance Officer

DG Office Staff

*Dominio*

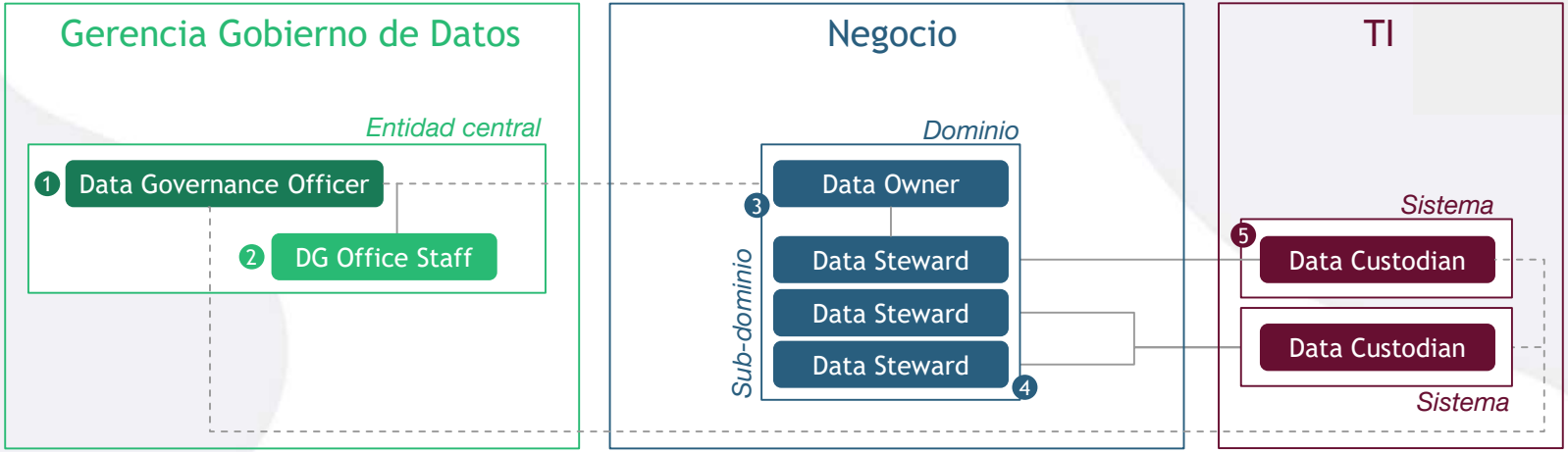
8 Data Owners

*Sub Dominio*

29 Data Stewards

+100 Elementos

# b. Roles & estructura Gobierno de Datos




### 1 DG Officer

- Responsable del gobierno de datos e implementación de nuevo modelo operativo

### 2 DG Office Staff

- Asisten a DGO en la definición de políticas y habilitación de datos

### 3 Data Owners

- Senior Managers en unidades de negocio
- Responsables del dominio de datos

### 4 Data Stewards

- Reportes del *Data Owner*
- Responsables del ejecutar las políticas

### 5 Data Custodians

- Responsables de sistemas TI / habilitadores TI
- Contraparte técnica de *Data Stewards*



1 3 Roles de decisión 2 4 5 Roles operacionales

# c. Data Owners gobiernan dominios de datos

## Clientes & prospectos

### Personas
- Clientes
- Prospectos
- Segmento
- etc.

### Personas Jurídicas[1]
- PyME
- Empresa
- Sector Público
- etc,

## Riesgo Crédito

### Riesgo Crédito Personas
- Riesgo Clientes
- Riesgo Prospectos
- etc.

### Riesgo Crédito Personas Jurídicas[1]
- Riesgo PyME
- Riesgo Empresa
- Riesgo Sector Público
- etc.

## Productos & Servicios

### Medio de Pago
- Tarjeta de Crédito
- Tarjeta de Débito
- Cheque
- etc.

### Productos
- Crédito Comercial
- Crédito de Consumo
- Cuenta Corriente
- etc.

### Seguros
- Vida & Salud
- Viaje & Hogar
- Automotriz
- etc.

### Inversiones
- Fondos Mutuos
- Acciones
- Depósitos a plazo
- etc.

### Cash Management
- Comex
- Pagos
- etc.

### *Factoring & Leasing*
- *Factoring*
- *Leasing*
- etc.

### Transacciones
- Abono
- Cargo
- Retiro
- etc.

### Interacciones No Digital
- Visitas Sucursales
- Llamadas *Telecanal*
- Interacciones ATM
- etc.

### Interacciones Digital
- Interacciones Web
- Interacciones APP
- Interacciones RRSS
- etc.

## Funciones Internas

### Colaboradores & Estructura
- Colaboradores
- Estructura
- etc.

### Canales No Digital
- Sucursales
- *Telecanal*
- ATM
- etc.

### Canales Digital
- Web
- APP
- RRSS
- etc.

### Balance Bci
- Balance
- Estado de Resultados
- etc.

### Data de Mercado
- Tasas
- Tipo de cambio
- etc.

### Data de Referencia
- Calendario
- etc.

Dominio
Sub-Dominio



1. Clientes & Prospectos

# Ejemplo dominio, sub-dominios & elementos

## Clientes & prospectos

**Personas**

- Clientes
- Prospectos
- Segmento
- etc.

**Personas Jurídicas[1]**

- PyME
- Empresa
- Sector Público
- etc,

- RUT
- Nombre
- Apellido
- Fecha de Nacimiento
- Nacionalidad
- Estado Civil
- Dirección
- Código Postal
- Correo electrónico
- Teléfono
- Profesión
- etc.

- RUT Empresa
- Nombre Empresa
- Dirección
- Comuna
- Código Postal
- Persona de contacto
- Teléfono de contacto
- Rubro
- Sector de Actividad
- etc.

## Riesgo Crédito

**Riesgo Crédito Personas**

- Riesgo Clientes
- Riesgo Prospectos
- etc.

**Riesgo Crédito Personas Jurídicas**

- Riesgo PyME
- Riesgo Empresa
- Riesgo Sector Públic
- etc.

## Productos Servicios

**toring & Leasing**

- actoring
- easing
- tc.

**Transacciones**

- bono
- argo
- etiro
- tc.

**Interacciones No Digital**

- isitas Sucursales
- lamadas *Telecanal*
- nteracciones ATM
- tc.

**eracciones Digital**

- nteracciones Web
- nteracciones APP
- nteracciones RRSS
- tc.

- Comex
- Pagos
- etc.

## Funciones Internas

**Colaboradores & Estructura**

- Colaboradores
- Estructura
- etc.

**Canales No Digital**

- Sucursales
- *Telecanal*
- ATM
- etc.

**Canales Digital**

- Web
- APP
- RRSS
- etc.

**Balance Bci**

- Balance
- Estado de Resultados
- etc.

**Data de Mercado**

- Tasas
- Tipo de cambio
- etc.

**Data de Referencia**

- Calendario
- etc.

Dominio
Sub-Dominio

# e) Construir un Catálogo de Datos

- Plataforma **corporativa** para habilitar la toma de **decisiones basadas en datos**
- Entrega un **lenguaje de negocio común** y **fuentes únicas** en Data Warehouse / Data Lake
- Facilita el desarrollo de una **cultura de datos**, reduciendo **asimetrías de información**
- Es parte de la **columna vertebral** de la **Transformación Digital**

# f. Paneles Control de calidad de los dominios

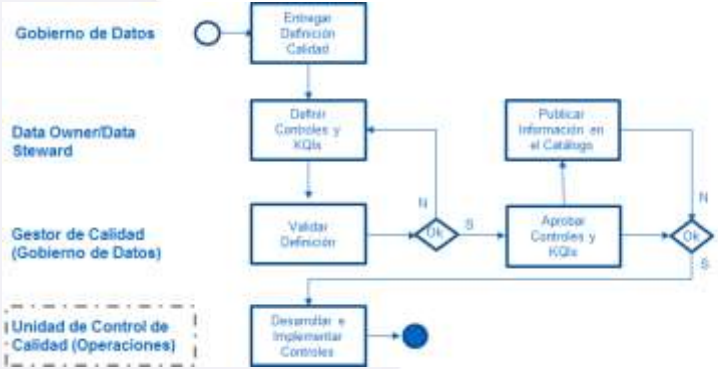
## Panel Power BI: **Vista Global** de **Calidad***

**Gobierno de datos**

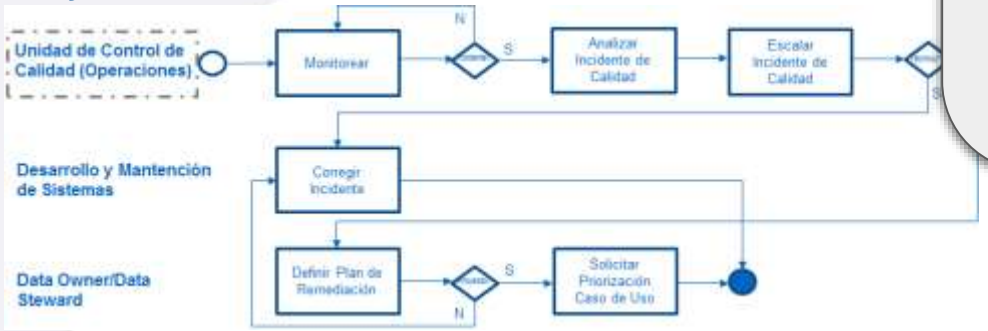
* datos no reales

# g. Proceso Corporativo Calidad

## Flujo - Definición de Reglas y Métricas




## Flujo - Monitoreo Calidad de Datos



**¿Con qué Contamos?**

- Políticas Definidas
- Datos Críticos Identificados
- Reglas de Calidad Definidas
- Proceso, Roles y Responsabilidades
- Herramientas
  - Suite IBM InfoSphere

# Lecciones

- Es Necesario descubrir por qué tu organización necesita Gobierno de Datos
- Se debe determinar meta final y foco
- Entender que data es producida y usada en la organización
- Crear un registro de problemas por calidad de datos
- Generar un Road Map de alto nivel (qué aporto al negocio)
- Se deben definir muy bien los roles y responsabilidades
- Es necesario un apoyo C Level

**Es necesario generar un plan potente de gestión del cambio, el gobierno de datos lo hacen las personas, la teconología es un apoyo**