CHARLA

BIG - DATA

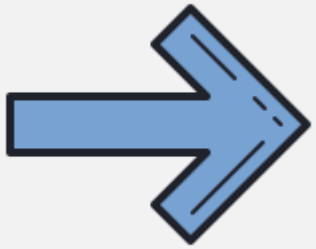
De la teoría a la práctica

transbank.

CONTEXTO

2017

- PRIMERA PLATAFORMA DE BIG DATA
- PROBLEMAS TÉCNICOS ERA FOCO EN LA EMPRESA



PROGRAMA DE BIGDATA

- SE DECIDE CENTRALIZAR LOS DATOS MÁS IMPORTANTES
- PROBAR UN MODELO PREDICTIVO DE FALLOS

“8 MESES”

transbank.

FUENTES ANTES DEL PROGRAMA

EMPRESA X

- ATENCION TERRENO
- GESTION DE ACTIVOS

EMPRESA Y

- REPARACIONES EQUIPOS

EMPRESA W

- REVISION DE EQUIPOS

TBK

- SOLICITUDES CLIENTES
- TRANSACCIONES
- ESTADÍSTICA EQUIPOS
- DATOS CLIENTES

Procesos Batch y/o Descarga de reportes estándar

transbank.

FUENTES EN LA ACTUALIDAD

ATENCION TERRENO
Se actualiza cada 15 mins.
Data desde Enero 2016

GESTION DE ACTIVOS
Se actualiza cada 15 mins.
Data desde Junio 2018

REPARACIONES EQUIPOS "A"
Se actualiza cada 24 hrs.
Data desde Septiembre 2018

REVISION DE EQUIPOS
Se actualiza cada 15 días
Data desde Julio 2018

BIGDATA TBK

SOLICITUDES CLIENTES
Se actualiza cada 15 mins.
Data desde Febrero 2019

TRANSACCIONES
Se actualiza cada 1 minuto
Data desde Marzo 2017

ESTADÍSTICA EQUIPOS
Se actualiza cada 15 mins.
Data desde Mayo 2018

DATOS CLIENTES
Se actualiza cada 24 hrs.
Data desde Junio 2018

Datos actualizados desde 1 a 15 mins. promedio

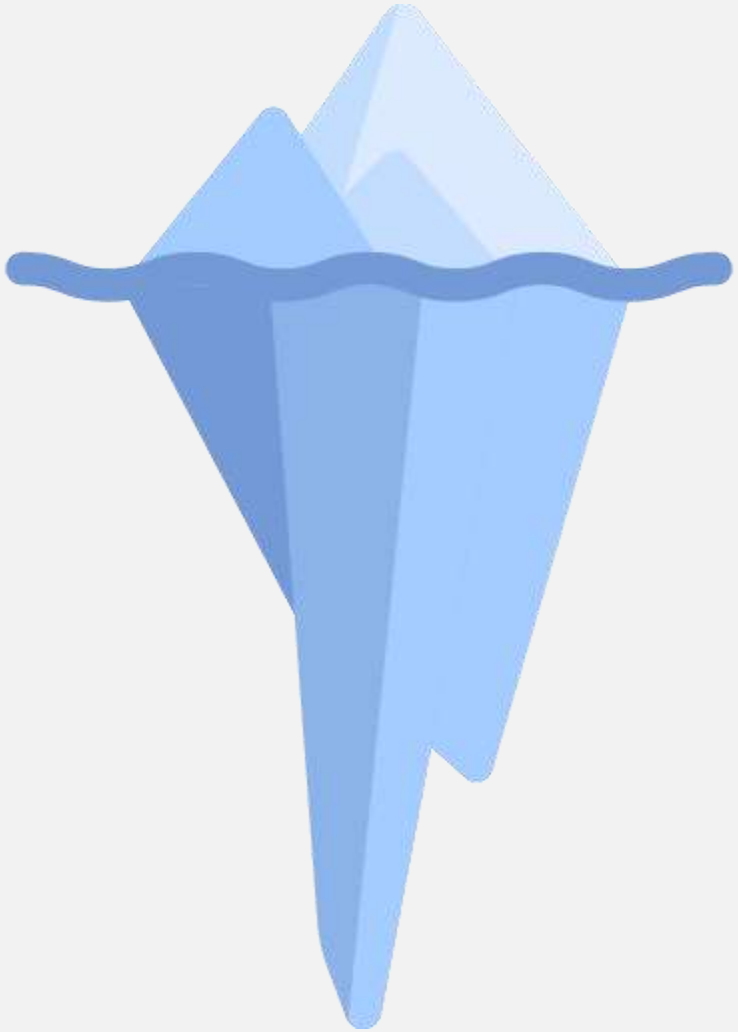
transbank.

¿FUE FACIL?

NO ! **2 AÑOS**

transbank.

DIFICULTADES



20%

Modelos estadísticos y Dashboards

80%

Definición y Preparación de datos

transbank.

JOURNEY DEL PROGRAMA

1 INICIO DEL PROGRAMA

PLATAFORMA
CASO DE USO

2 DEFINICION DE FUENTES Y DATOS

INDEFINICIONES
DATOS REPLICADOS
DOCUMENTACION

3 INICIO INGESTAS

DATOS HISTORICOS
DATOS EN CINTAS
ANTIGÜEDAD DE DATOS
ACTUALIZACIONES EXTERNAS

4 DATA QUALITY

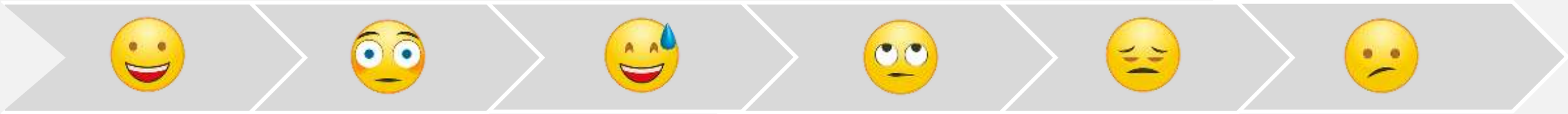
DATOS PARSEADOS
INTERPRETACION DE DATOS
CRUCES DE FUENTES
NORMALIZACION

5 SIN IMPACTO PRODUCTIVO

REPLICACION DE DATOS
AFECTAN PERFORMANCE DE
OPERACION

6 SIN PERDIDAS DE INFORMACION

OPTIMIZACION Y
PARTICIONAMIENTO



transbank.

CULTURA DE DATOS

¿QUE ES UNA FALLA?

a) CUANDO EL CLIENTE LLAMA

b) CUANDO MANDO UN TECNICO

c) CUANDO RETIRO EL EQUIPO

d) CUANDO REPARO EL EQUIPO

GOBIERNO DE DATOS

EN UNA VISITA, MUCHOS EQUIPOS

A B C

ATENDIDOS	FALLA
A B C	SI

ATENDIDOS	FALLA
A	SI
B	NO
C	NO

CALIDAD DE DATOS

transbank.

JOURNEY DEL PROGRAMA

7 — ARQUITECTO DE DATOS

EMPIEZA A ENTENDER LAS FUENTES

8 — OF. GOB DE DATOS

EMPIEZA A GOBERNAR LOS DATO Y A DIFINIR LAS MEJORES FUENTES

9 — SOPORTE PRODUCTIVO

MONITOREAN LAS INGESTAS, REPARAN CAIDAS Y OPTIMIZAN

10 — AREA DE DESARROLLO BI

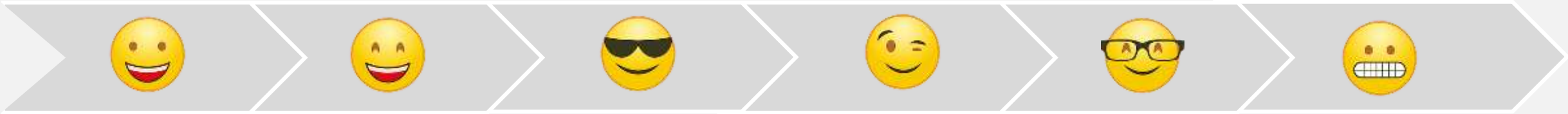
EMPIEZAN A ESTRUCTURAR LAS CAPAS PARA DESARROLLOS AGILES

11 — DATA SCIENTISTS

EMPIEZA A EXPLORAR LOS DATOS Y GUIAR LOS MODELOS

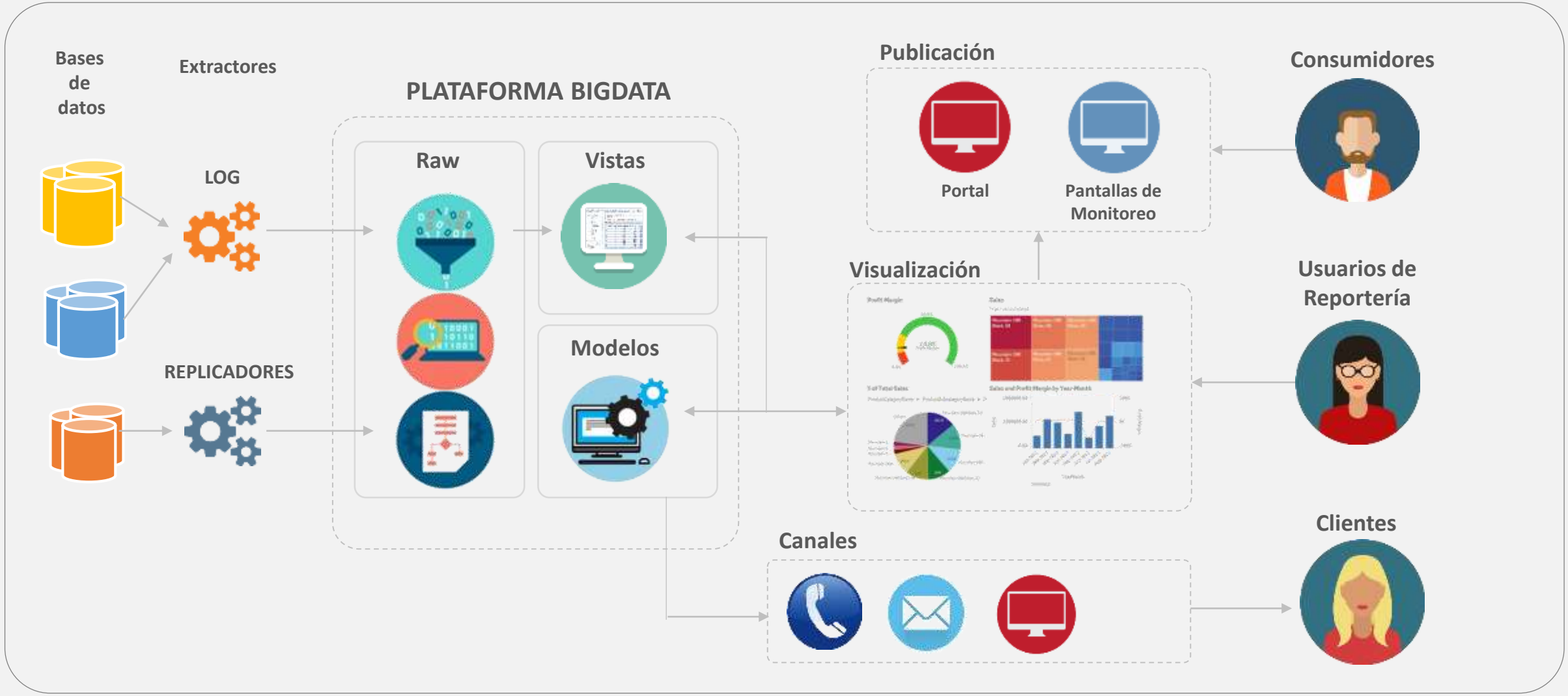
12 — CULTURA DE DATOS

LA EMPRESA EMPIEZA A RESPIRAR DATOS



transbank.

EXPLOTACIÓN ACTUAL



transbank.

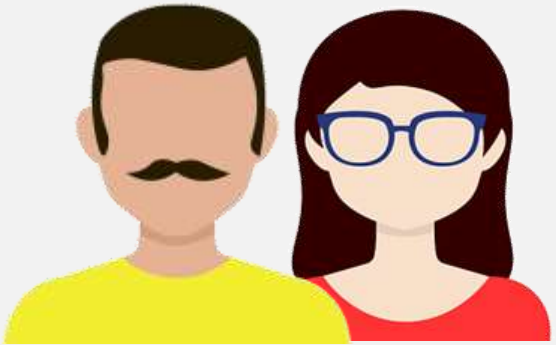
EQUIPO ACTUAL

GOBERNANDO DATOS
CUSTODIOS
UNIFICANDO ESFUERZOS
DOCUMENTANDO

GOB DE DATOS

DEFINIENDO FRAMEWORK
DETERMINANDO INFRAESTRUCTURA
AYUDANDO EN DEFINICIONES

ARQ DE DATOS + BI



EXPLORANDO DATOS
BUSCANDO PATRONES
GENERANDO CASOS DE NEGOCIO

NEGOCIO + DATA SCIENTIST

VIGILANDO INGESTAS
OPTIMIZANDO
REPARANDO INCIDENTES

SOPORTE PRODUCTIVO

transbank.

VENTAJAS ACTUALES

- EXPERIENCIA PASADA
- INGESTAS PRODUCTIVAS
- EQUIPO CONSTITUIDO
- DEFICIONES DE DATOS
- DATOS SEGUROS
- DATOS CONFIABLES
- FRAMEWORK DE TRABAJO
- DATA LINEAGE

transbank.

GRANDES NUMEROS

BIGDATA TBK

7 MILLONES
DE REGISTROS AL DÍA

16 TB
EN DATOS DE CALCULOS

VOLUMEN DE DATOS

9 FUENTES
DISTINTAS DE DATOS

+ 40 TABLAS
DE DATOS EN LOS MODELOS

+ 400 KPI's
DE GESTIÓN

VARIEDAD DE DATOS

15 MINS
DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS

VELOCIDAD DE PROCESAMIENTO

transbank.

VALOR ACTUAL

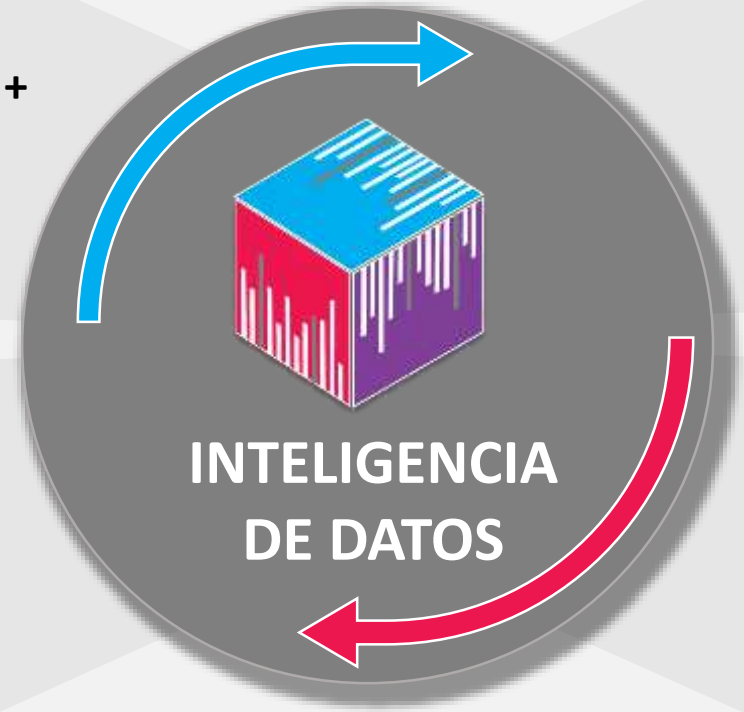
- REPORTES EN TIEMPO REAL
- CURVAS DE COMPORTAMIENTO
- ALERTAS TEMPRANAS
- DETECCION DE PATRONES
- CROSS/UP-PSELLING

transbank.

IMPORTANCIA DE LOS DATOS

TRABAJADORES + INFORMADOS

OPERACIONES OPTIMIZADAS



CLIENTES MEJOR ATENDIDOS

MEJORES PRODUCTOS

transbank.

CHARLA

BIG - DATA

De la teoría a la práctica

transbank.