PUBLICO

Evolución de la Oficina de Gobierno de Datos en Telefónica Chile

Karen Arenas
Gerente de Gobierno del Dato

#RECONECTA

Índice

Introducción a la Empresa

Evolución de la Oficina de Gobierno del Dato

Proyecto Data Governance 2019

Visión a largo plazo

Introducción

Telefónica es una de las mayores compañías de telecomunicaciones del mundo.
Operamos en **16 países** y tenemos presencia en 24 con **121.853 empleados.** Un importe neto de la cifra de negocios (ingresos) de **48.693 millones de euros** y más de **336 millones de accesos totales** a diciembre de 2018.

Presente en Chile desde **1990**, hoy en día tenemos…

Más de **7 Millones** de **abonados móviles**

1.1 Millones de **líneas fijas**

Más de **1 Millón** de suscriptores de **Internet**

650 mil suscriptores de **Televisión por cable y satelital**

Evolución de la Oficina de Gobierno del Dato

PUBLICO

Situación Inicial

En 2016 Telefónica Chile se plantea la Visión de Ser una Compañía Data Driven

Múltiples áreas generando informes manuales

Los números son inconsistentes!

Sería ideal poder consolidar la información

¿Por qué tenemos tantos duplicados?

Ah! Es que tu estás tomando los datos del ftp y yo los tomo de esta vista

… y se crea la Unidad de Gobierno del Dato.

Evolución de la Oficina de Gobierno del Dato

Situación Inicial

Objetivo

Administrar los datos como un activo organizacional, proporcionando un marco de trabajo con ***principios, políticas, procesos, métricas*** *y* ***vigilancia*** *para lograr asegurar la* ***integridad, consistencia y calidad*** *de los activos de información, el* ***entendimiento común*** *de los datos, tener* ***fuentes oficiales*** *de la información, garantizar la* ***seguridad y privacidad*** *del dato y su uso efectivo.*

Misión

Autoservicio *a través de la* ***democratización*** *de los datos, para la* ***toma de decisiones*** *en base a una* ***única verdad.***

Evolución de la Oficina de Gobierno del Dato

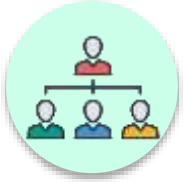
2016-2018

2016: Inicio

Consultoría externa

Conformación de equipo de trabajo mixto interno-externo

Definición de Dominios de Información



Creación de modelo de trabajo, definición de roles y stakeholders

Inicio proyecto Key Factor Información

2017-2018: Evolución

Equipo 100% Telefónica

Plan de Comunicación DGO

Consolidación DW gobernado

Implantación Proyecto Visualización 2.0

Plan Formación Continua para democratización de datos

Proyecto Data Governance 2019

Alcance

Situación Deseada (finales 2019)

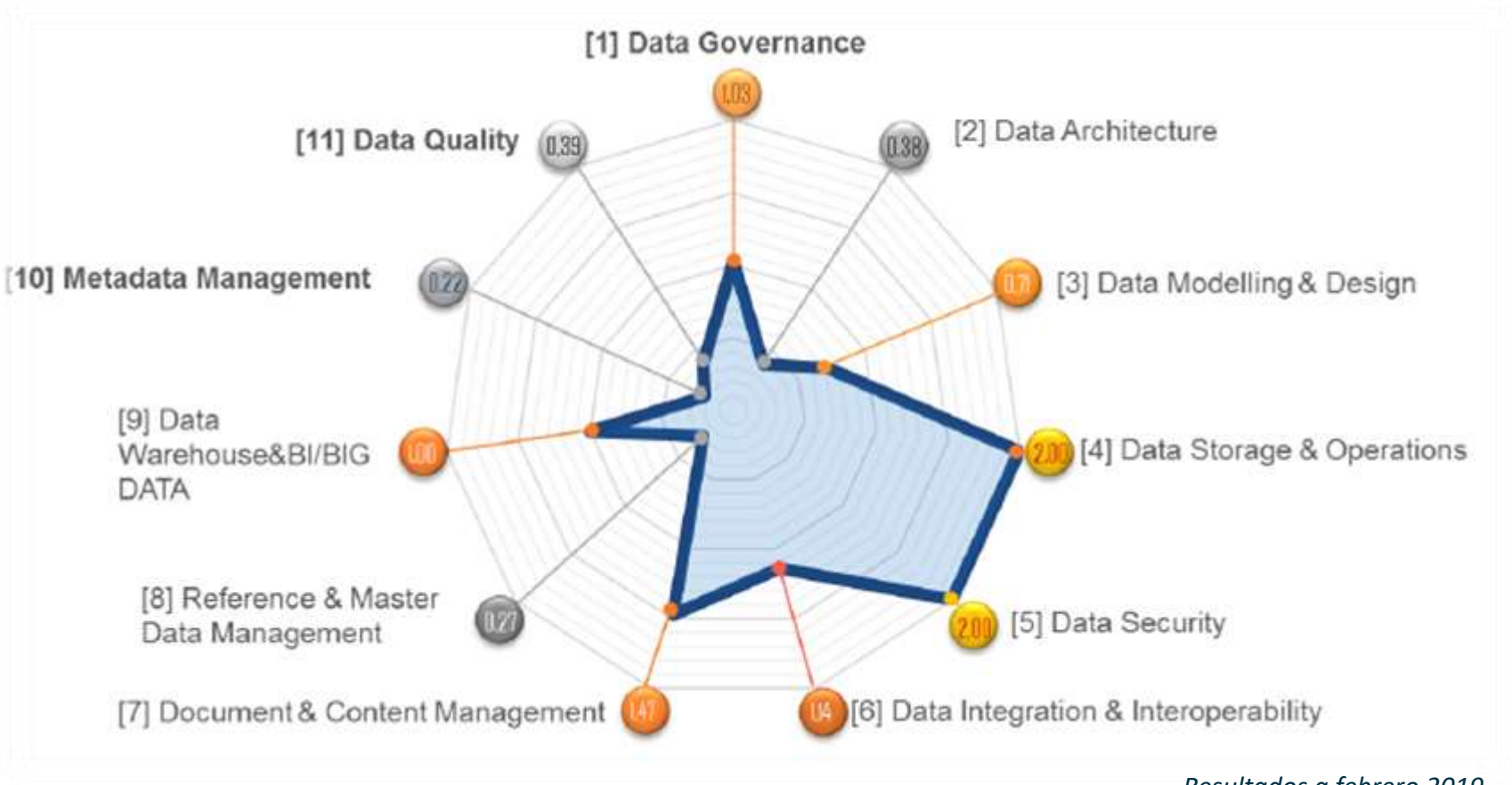
- ✓ Nueva Herramienta Tecnológica (POC)
  - Gobierno de datos
  - Metadatatos/Linaje
  - Calidad de datos
- ✓ Adopción de la Herramienta Tecnológica
- ✓ Mejora en el nivel de madurez
- ✓ Mayor confianza en los datos
- ✓ Manejo del Cambio / Transformación cultural

- ✓ Apoyo Ejecutivo
- ✓ Equipo de gobierno conformado
- ✓ Stakeholders definidos
- ✓ Herramienta de Visualización Consolidada.
- ✓ Entendimiento de fundamentos de gobierno del dato por parte de la organización
- ✓ DW gobernado
- ✓ Aún falta confianza en los datos

Situación Inicial (finales 2018)

Proyecto Data Governance 2019

Assessment de Madurez

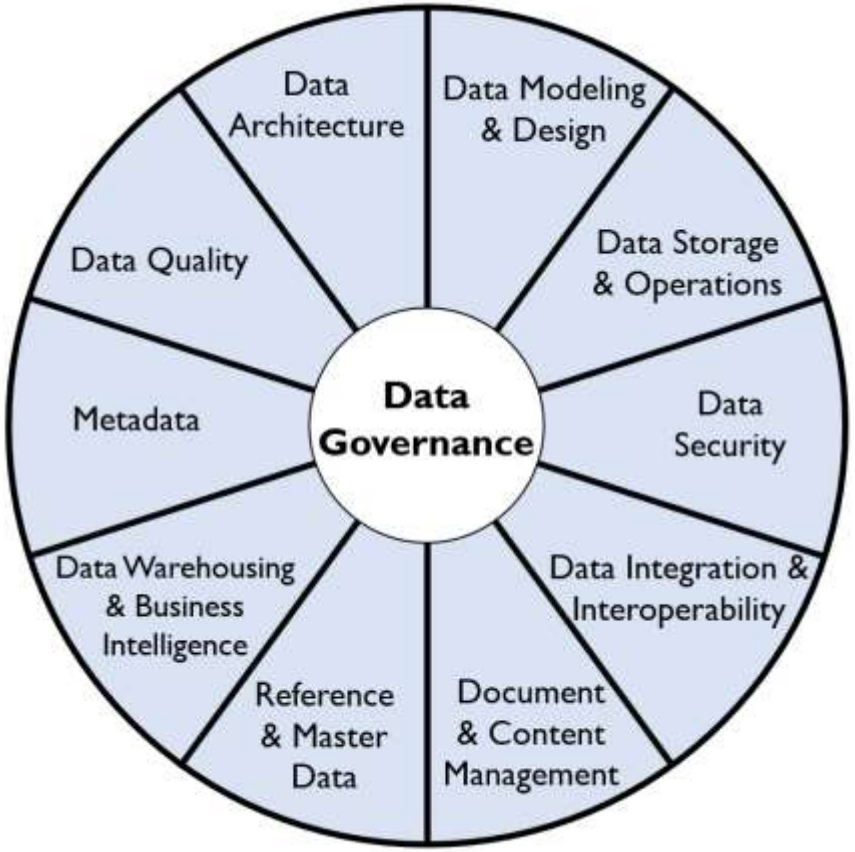


Resultados a febrero 2019

Proyecto Data Governance 2019

Recomendaciones del Assessment

- Trabajar según el framework de DAMA
- Separar roles de Jefe de Proyecto y Business Analyst
- Crear roles exclusivos para calidad, arquitectura y metadatos, con varias personas en cada rol
- Formalizar y documentar estrategia, políticas y procesos
- Enfocar el proyecto de Data Governance en las 3 prácticas de DAMA apalancadas en los módulos de la herramienta adquirida: Gobierno, Calidad y Metadatos.



Copyright © 2017 DAMA International

Proyecto Data Governance 2019

¿Qué hemos hecho hasta ahora?

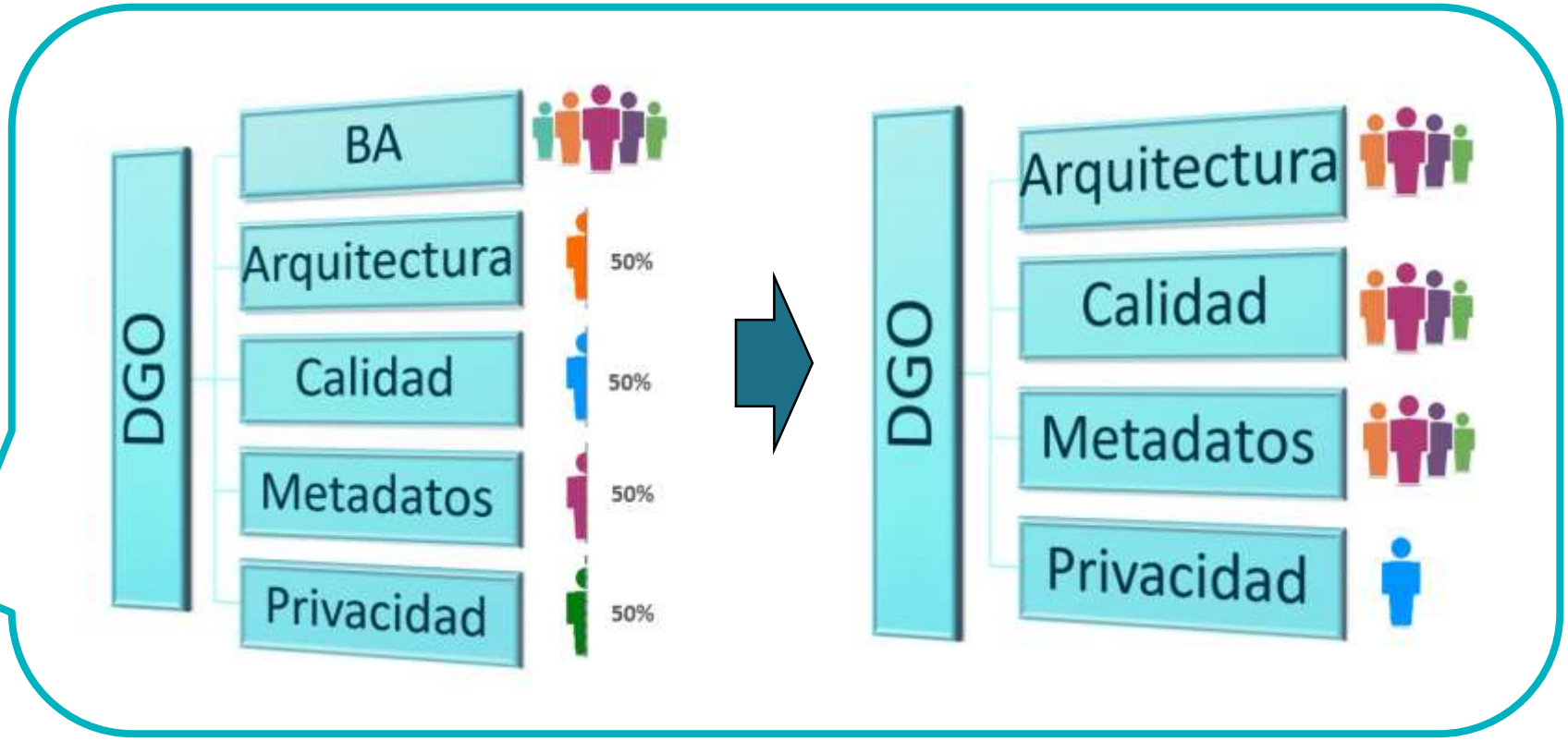
Personas

Assessment de Madurez

Redefinición de estructura y roles relacionados con Data Management

Capacitaciones en nueva herramienta

Plan de comunicación interno



Proyecto Data Governance 2019

¿Qué hemos hecho hasta ahora?

Personas

Assessment de Madurez

Redefinición de estructura y roles relacionados con Data Management

Capacitaciones en nueva herramienta

Plan de comunicación interno

Procesos

Formalización de estrategia, políticas y procesos de gobierno, arquitectura, metadatos, calidad y privacidad.

Política de gobierno de datos v1

Piloto Proyecto Interno para implementar gobierno, metadatos y calidad

Tecnología

Implantación de Herramienta:

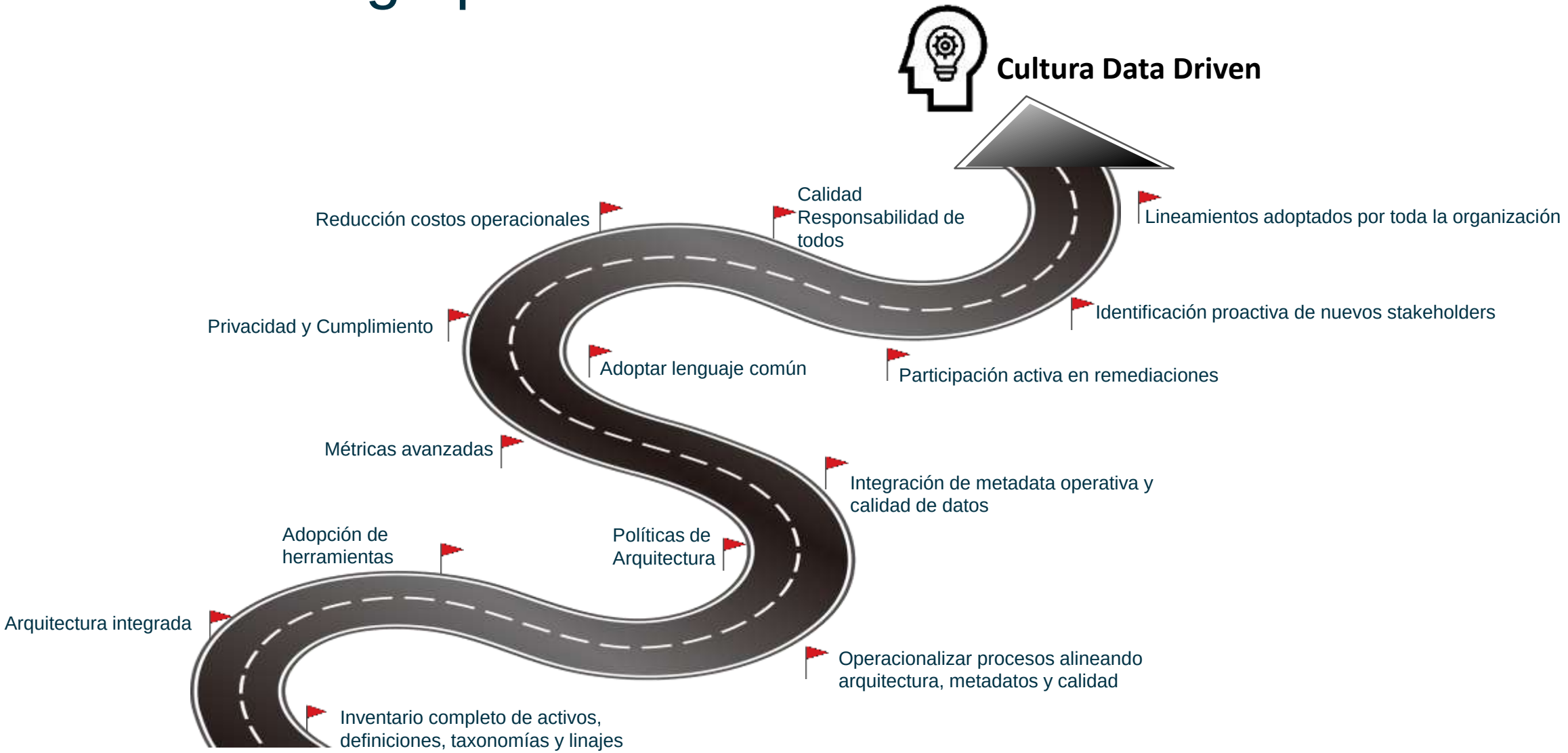
- Axon (wiki de términos de negocio)
- EDC: Enterprise Data Catalog
- Informática Data Quality

Proyecto Data Governance 2019

Próximos pasos

- Estrategia y roadmap de implementación de gobierno, calidad y metadatos, por proyecto de negocio.
- Manejo del cambio Organizacional (dentro y fuera del área)
- Plan de comunicación a la organización

Visión a largo plazo



Telefónica